

▶ Algemene voorwaarden Taberna B.V. ofwel Taberna, Training & Coaching

1. Begripsbepalingen

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de opdrachtnemer onderhandelt over het verstrekken van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel aan opdrachtnemer een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.

Opdrachtnemer: Taberna B.V. ofwel Taberna, Training & Coaching (KvK 09 11 77 17), Van Gentstraat 100, 6524 BE Nijmegen; hierna Taberna

2. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen en coaching van Taberna.
- 1.2. Van deze voorwaarden kan door partijen alleen na schriftelijke toestemming van Taberna worden afgeweken.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Taberna, die door derden worden uitgevoerd.
- 1.4. De aanbiedingen van Taberna zijn vrijblijvend en gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdracht

- 2.1. Taberna bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
- 2.2. Indien meerdere personen samen een opdracht aan Taberna hebben verstrekt, zijn zij ieder hoofdelijk tegenover Taberna verbonden.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Taberna verbindt zich met de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.2. Indien dit naar haar oordeel voor een uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk en/of wenselijk is, mag Taberna te allen tijde derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken.
- 3.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Taberna tijdig beschikt over alle gegevens en documenten die nodig zijn om de opdracht door Taberna optimaal te laten verlopen.
- 3.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt op een andere locatie dan het kantoor van Taberna, draagt opdrachtgever er zorg voor dat de faciliteiten, die daar ter plekke redelijkerwijs gewenst zijn, inderdaad ook aanwezig zijn. De kosten daarmee samenhangend zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5. Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en –ondersteuning behoudt opdrachtnemer het recht voor medewerkers van opdrachtnemer, als trainee bij de uitvoering van de werkzaamheden te laten functioneren.

4. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk en/of wenselijk is om de door Taberna te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst ook aanpassen. De annuleringsvoorwaarden als bedoeld in artikel 9 blijven onverminderd van toepassing.

5. Honorarium

Het door Taberna gehanteerde honorarium en de door haar opgegeven kosten zijn exclusief B.T.W.

6. Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Taberna aan te geven wijze. Eventuele veranderingen in de B.T.W.-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.
- 6.2. Als betaling van een factuur niet binnen de betalingstermijn geschiedt, is de opdrachtgever over het openstaande factuurbedrag de wettelijke vertragingsrente als bedoeld in artikel 6:119 resp. 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. In dat geval is Taberna gerechtigd om zonder nadere aankondiging haar vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Taberna, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. Opschorting ontslaat de opdrachtgever nooit van de betalingsverplichting.
- 6.4. Taberna is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

7. Vertrouwelijkheid - Eigendomsvoorbehoud - Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Indien Taberna in het kader van de uitvoering van een opdracht gebruik maakt van vertrouwelijke informatie en/of hulpmiddelen van de opdrachtgever zal Taberna hier zorgvuldig mee omgaan en deze alleen ten behoeve van die uitvoering gebruiken, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. Alle materialen t.b.v. de trainingen zijn eigendom van Taberna en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van Taberna niet vermenigvuldigd en/of aan derden gesteld worden.
- 7.3. Taberna heeft de vrijheid om het door Taberna ten behoeve van de opdrachtgever, ontwikkelde of aangeboden product te gebruiken voor haar eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid van informatie van beide partijen in acht genomen wordt en hun belangen niet geschaad worden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Taberna is niet aansprakelijk voor schade van deelnemers of derden, ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Taberna.
- 8.2. Taberna is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde hulppersonen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Taberna.
- 8.3. De aansprakelijkheid van Taberna is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 8.4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 8.5. Taberna is nimmer gehouden tot vergoeding van eventuele verdere schade van de opdrachtgever of derden, daaronder begrepen indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9. Annulering

- 9.1. Annulering/ tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-mail datum of de faxdatum. Taberna bevestigt deze annulering/ tussentijdse beëindiging voor ontvangst.
- 9.2. Verschuiving door de opdrachtgever van overeengekomen data valt onder annulering.
- 9.3. De opdrachtgever kan tot zes weken voor de startdatum van een trainings- of coachingstraject kosteloos een trainings- of coachingstraject annuleren. Bij annulering op kortere termijn is het volledige bedrag verschuldigd. Ongeacht de termijn waarbinnen de opdrachtgever annuleert, worden steeds de ontwikkelings- en/of voorbereidingskosten, ook die niet geoffreerd zijn, in rekening gebracht.
- 9.4. Individuele coachings- of adviesgesprekken kunnen tot 48 uur voorafgaande aan de afspraak kosteloos geannuleerd worden, indien er een vervangende afspraak gemaakt wordt. Is dit niet het geval dan wordt het gesprek in rekening gebracht.
- 9.5. Het is na toestemming van Taberna toegestaan, verhinderde deelnemers te vervangen door andere deelnemers. Dit kan alleen als dit voorafgaande aan de training, het trainingstraject of de coaching geregeld is.
- 9.6. Niet verschijnen op de eerste dag van de training, wordt aangemerkt als annulering. Het is dan niet mogelijk de rest van de training te volgen. De annuleringsregeling vervalt wanneer de opdrachtgever (na toestemming van Taberna) een andere deelnemer inschrijft voorafgaande aan de betreffende training.
- 9.7. Taberna is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.8. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training met een open inschrijving heeft de opdrachtnemer altijd het recht om een training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

10. Medewerkers van Taberna

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, en gedurende twee jaar na beëindiging daarvan, behalve na voorafgaande schriftelijke toestemming van Taberna, op generlei wijze medewerkers van Taberna of van ondernemingen waarop Taberna ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

11. Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

- 11.1. Op elke overeenkomst tussen Taberna en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Tot kennisname van geschillen tussen opdrachtgever en Taberna is uitsluitend bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van Taberna.

12. Wijziging en vindplaats voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland (KvK 09 11 77 17). Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel (als deze van latere datum is) de versie, zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de betreffende overeenkomst.